



Welkom!

Welkom bij SIBA Kozijnen B.V. Met deze offerte hopen we u een duidelijk overzicht te bieden van de producten en diensten die we voor u hebben samengesteld.

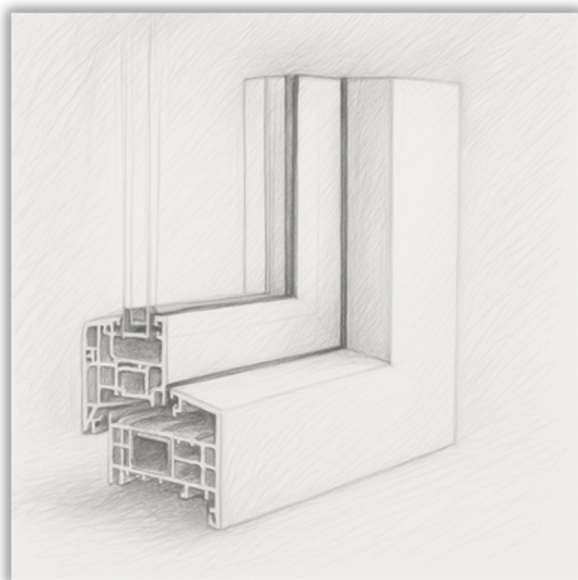
Bij SIBA Kozijnen staan we voor transparantie, eerlijkheid en kwaliteit. Samenwerking op basis van vertrouwen is voor ons de basis van elk project. Wij hopen dat we met deze kernwaarden ook uw project mogen gaan realiseren!

Het SIBA Kozijnen team

Inhoudsopgave

1. Welkom!
2. Werkwijze
3. Offerte blad(en)
4. Algemene voorwaarden
5. Handtekening pagina

Wij raden aan om de volledige offerte incl. algemene voorwaarden zorgvuldig door te nemen. Heeft u vragen? Neem dan gerust contact op met uw contactpersoon bij SIBA Kozijnen B.V.





Werkwijze



Indicatieve offerte:

We starten het traject met het uitbrengen van een indicatieve offerte. Deze kan zijn gebaseerd op de door u aangeleverde informatie of op een bezoek van een van onze vertegenwoordigers op locatie.



Interesse?:

Bij interesse maken we graag een afspraak om samen alle details nog eens rustig door te nemen. Kozijnen hebben vaak meer opties dan vooraf bekend, en die kunnen invloed hebben op de prijs. We zorgen er graag voor dat alles precies aansluit op uw wensen.



Akkoord voorlopige offerte:

Vanuit deze afspraak volgt de voorlopig definitieve offerte. Alle details zijn besproken en zijn opgenomen. U gaat akkoord met de offerte zoals deze nu is.



Inmeten:

Onze producten vragen om precisiewerk. Daarom komen we altijd eerst langs op locatie voordat we definitief alles in gang gaan zetten. Tijdens dit bezoek bekijkt een technisch specialist de situatie zorgvuldig en worden alle elementen exact ingemeten. Ook de montagesituatie (indien van toepassing) wordt beoordeeld. Het is mogelijk dat er in eerdere gesprekken of bezoeken iets over het hoofd is gezien. Dit is hét moment om die punten alsnog te bespreken en mee te nemen in de definitieve offerte.



Definitief akkoord:

Na de inmeting ontvangt u de definitieve offerte, inclusief alle exacte maten en eventuele aanvullingen die tijdens het bezoek zijn besproken. Alles doorgenomen en akkoord? Dan kunt u de offerte eenvoudig digitaal ondertekenen.



Aanbetaling

Na uw definitieve akkoord vragen wij een aanbetaling, zodat onze fabriek kan starten met het produceren van de maatwerkproducten. Meer informatie over de betalingsregeling vindt u in onze algemene voorwaarden, artikel 3.1.

50% bij opdracht - 25% vooraf werkzaamheden - 25% na afronding



Werkwijze



Planning:

In het offerte proces worden er indicatieve datums besproken. Na het voldoen van de aanbetalingsfactuur wordt het project opgenomen in de planning. We streven ernaar om u zo snel mogelijk een zo nauwkeurig mogelijke planning te geven.

Onderstaande termijnen geven aan wanneer wij meer duidelijkheid kunnen geven over de montageplanning:

Bij opdracht	Periode van +/- 1 week (bijv. W48 of W49)
4 weken voor start	Periode van +/- 3 dagen (bijv. start maandag of woensdag)
1 week voor start	Periode van +/- 1 dag (bijv. start maandag of dinsdag)

Bij SIBA Kozijnen doen we er alles aan om onze producten en diensten op tijd en volgens afspraak te leveren. De verwachte doorlooptijd van uw project stemmen we vooraf met u af. Tijdens de uitvoering hoeft u niet continu aanwezig te zijn, al bent u uiteraard van harte welkom om mee te kijken.

We werken met een klein, hecht team dat elke klant met volle aandacht wil helpen. Juist omdat we de kwaliteit hoog willen houden, nemen we graag de tijd om alles goed en zorgvuldig af te ronden. Dat betekent dat we bij tegenslagen liever een dagje langer blijven dan dat we alles snel, maar volgens planning moeten afronden. Dit kan dus van invloed zijn op de doorlooptijd van uw project of dat van de opdrachtgever na u.

Soms kunnen dergelijke onvoorziene omstandigheden in de bouw-, productie- of transportsector van invloed zijn op de planning. Dat gebeurt gelukkig zelden, maar mocht het toch voorkomen, dan houden we u netjes op de hoogte.



Werkwijze



Montage (indien opgenomen):

- De montageperiode gaat van start! Onze monteurs zijn actief tussen 07:30 en 18:30 uur. Vooraf ontvangt u de restbetalingsfactuur, conform artikel 3.1 van onze algemene voorwaarden.
- Op de eerste montagedag laden de monteurs de kozijnen bij ons op locatie. Afhankelijk van de afstand starten zij doorgaans tussen 08:00 en 10:00 uur bij u.
- Onze monteurs komen met een werkbus en mogelijk een aanhanger. Is er beperkte parkeerruimte? Houd dan twee parkeerplaatsen vrij in de buurt van de woning. Indien van toepassing wordt er een afvalcontainer geplaatst. Deze kan vlak vóór of vlak na de start van de montage worden geleverd.
- We vragen u vriendelijk om meubels en voorwerpen binnen één meter van de montagelocatie vooraf te verplaatsen. Meubels in de directe omgeving dekken wij zorgvuldig af. Zijn er waardevolle of niet-verplaatsbare objecten? Laat het ons vooraf weten, zodat we hier rekening mee kunnen houden.
- Tijdens de montage worden de oude kozijnen zorgvuldig verwijderd en de nieuwe waterdicht geplaatst. Tijdens de montage is de ruimte slecht begaanbaar. Na afloop zorgen wij voor een bezemschone oplevering en halen we een doek over de kozijnen om het ergste vuil te verwijderen. Het napoetsen van de kozijnen en zemen van de ramen laten we met een gerust hart aan de klant over.
- Wacht minimaal 24 uur en maximaal 1 week met het schoonmaken van de geplaatste producten vanwege eventueel kitwerk en lijm/sticker resten. Wilt u schoonmaakmiddelen gebruiken? Overleg dan eerst met uw adviseur voor passend advies.



Werkwijze



Oplevering & Nazorg:

Na afronding van de montage plannen we een oplevermoment met u in. Tijdens deze oplevering lopen we het werk samen door en is er ruimte voor vragen, toelichting en opmerkingen. Eventuele aandachtspunten worden opgepakt door onze nazorgafdeling.

Na oplevering ontvangt u de eindfactuur, gebaseerd op de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden. Resterende leveringen of werkzaamheden kunnen in overleg worden verrekend met het openstaande bedrag.

Meld eventuele schades of gebreken die pas ná de oplevering zichtbaar worden binnen 10 dagen, zodat we tijdig een reclamatieprocedure kunnen opstarten.

Let op: deuren en ramen kunnen in de eerste dagen tot weken na plaatsing licht gaan aanlopen of hangen. Dit is normaal en eenvoudig te verhelpen met een eenmalige nastelservice, zodat u er weer jarenlang zorgeloos gebruik van kunt maken.

Alle informatie over garanties vindt u terug in onze algemene voorwaarden.

Afgerond betekent bij SIBA niet afgesloten: we staan ook na de montage voor u klaar.

Keurmerken

KOMO Keurmerk

Ekosun Six NL (DECCO)
Aluplast 7000 NL
Aluplast 7000

POLITIE Keurmerk

G-U Secury Automatic
ROTO NT/NX
ABUS SKG** cilinders

CE-Markering

Alle producten die wij leveren en/of plaatsen zijn voorzien van een CE-markering



SKGIKOB.013183.01.NL
SKGIKOB.013184.02.NL
SKGIKOB.013185.01.NL
SKGIKOB.013186.01.NL
SKGIKOB.013187.01.NL



Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen & Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en werkzaamheden tussen ons en iedere natuurlijke of rechtspersoon. Zij gelden voor al onze aanbiedingen, offertes en werkzaamheden.

Artikel 2. Offertes en maatvoeringen:

2.1 Elke offerte en aanbieding van SIBA Kozijnen B.V. is vrijblijvend wat betreft prijs, inhoud, uitvoering en levering. Voor het aanvragen of ontvangen van een offerte of aanbieding worden geen kosten in rekening gebracht tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Alle offertes zijn 14 dagen prijs vast tenzij anders vermeld.

2.2 Offertes en aanbiedingen van SIBA Kozijnen B.V. kunnen worden opgesteld op basis van indicatiematen, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. Deze indicatiematen kunnen door SIBA Kozijnen B.V. worden vastgesteld of door de opdrachtgever worden aangeleverd. Bij gebruik van indicatiematen, kan de uiteindelijke prijs veranderen na een definitieve inmeting. Aan een offerte met indicatieve maten kunnen geen rechten worden ontleend tenzij schriftelijk anders vermeld.

2.3 De definitieve afmetingen worden vastgesteld door een technisch verantwoordelijke van SIBA Kozijnen B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer de definitieve maten door een vertegenwoordiger van SIBA Kozijnen B.V. worden vastgesteld, ligt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van deze maatvoering bij SIBA Kozijnen B.V. Eventuele fouten in de maatvoering zijn dan voor rekening van SIBA Kozijnen B.V. Indien de definitieve afmetingen door of namens de opdrachtgever worden vastgesteld en beheerd, is de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de juistheid hiervan. In dat geval kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op reclamatie of vergoeding in verband met foutieve producten als gevolg van onjuiste maatvoering

2.4 Voor het inmeten worden in beginsel geen kosten in rekening gebracht, mits de producten en/of werkzaamheden worden geleverd en/of uitgevoerd conform de offerte of opdracht. Indien de opdrachtgever de opdracht na de definitieve inmeting annuleert, of binnen vier kalenderweken na afloop van de wettelijke herroepingsperiode geen aanbetaling heeft verricht, behoudt SIBA Kozijnen B.V. zich het recht voor om €250,- inclusief BTW (zegge: tweehonderdvijftig euro) aan inmeetkosten in rekening te brengen.

2.5 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die deel uitmaken van het aanbod en die door SIBA Kozijnen B.V. of in haar opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van SIBA Kozijnen B.V. Ze mogen niet zonder de toestemming van SIBA Kozijnen B.V. aan derden worden verstrekt, gekopieerd of op een andere manier worden vermenigvuldigd.

2.6 Een overeenkomst met SIBA Kozijnen B.V. komt tot stand zodra de consument of rechtspersoon de opdracht aanvaardt door middel van ondertekening van de offerte, schriftelijke bevestiging per e-mail of het doen van een (aan)betaling conform de gestelde betalingsregeling.

2.7 De producten en/of werkzaamheden worden geleverd en uitgevoerd conform de specificaties zoals vastgelegd in de offerte. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de offerte zorgvuldig te controleren en te verifiëren of alle wensen en afspraken correct en volledig zijn opgenomen. Indien de opdrachtgever voorafgaand aan het akkoord op de offerte geen opmerkingen of wijzigingen doorgeeft, wordt ervan uitgegaan dat de inhoud volledig en juist is. Afwijkingen van de offerte zijn uitsluitend geldig indien deze nadrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd in de offerte of bijbehorende communicatie, zoals e-mail. SIBA Kozijnen B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of omissies die voortvloeien uit het onvoldoende controleren van de offerte door de opdrachtgever. Druk- en zetfouten zijn uitdrukkelijk voorbehouden.

Artikel 3. Betalingen & eigendom

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling als volgt te geschieden: 50% bij akkoord op de offerte na inmeting, 25% voorafgaand aan de aanvang van de montage en 25% bij oplevering van het werk. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen.

3.2 De opdrachtgever wordt uitsluitend eigenaar van de producten als alle vorderingen met betrekking tot de tegenprestatie van de producten uit de overeenkomst volledig zijn voldaan.

3.3 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de betalingsverplichtingen vanaf de datum welke na de benoemde betalingstermijn ligt, zijn alle incassokosten volledig voor rekening van de opdrachtgever. Dit omvat ook de kosten voor aanmaningen en ingebrekestellingen, evenals eventuele voorschotten en het honorarium van de partij die door SIBA Kozijnen B.V. is ingeschakeld voor de incasso van de vordering. Indien wij onze vordering uit handen moeten geven, zal een minimumtarief worden gehanteerd van € 150,00 euro (zegge: honderdvijftig euro).

3.4 Indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling heeft verkregen, wordt de koper geacht in verzuim te verkeren en is er sprake van een tekortkoming in de nakoming van de verbintenis zoals bedoeld in artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek. Op grond hiervan zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. In dergelijke gevallen zijn wij tevens gerechtigd alle bedragen die de koper nog verschuldigd is, onmiddellijk op te eisen, alsmede onze eigendommen zonder verdere aankondiging bij de koper op te (laten) halen.

Artikel 4. Levering en Levertijden:

4.1 SIBA Kozijnen B.V. streeft ernaar alle producten en diensten tijdig en conform afspraak te leveren en te monteren. Wij zetten ons maximaal in om de geplande levertijden te realiseren, maar zijn mede afhankelijk van externe factoren, zoals de dynamiek in de productie- en transportmarkt, weersomstandigheden en andere onvoorziene omstandigheden in de bouw die invloed kunnen hebben op de lever- en/of montageplanning. Daarom dienen de opgegeven levertijden uitsluitend als indicatief te worden beschouwd en kunnen deze niet worden aangemerkt als bindende termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 SIBA Kozijnen B.V. is niet aansprakelijk voor enige kosten, schade of gevolgschade aan de zijde van de opdrachtgever indien de indicatieve levertermijn niet kan worden nagekomen, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. Montage werkzaamheden & opslag

5.1 SIBA Kozijnen B.V. verlangt dat alle voorwerpen of meubels die zich binnen een straal van 1 meter van het te monteren product bevinden, worden verplaatst. Andere voorwerpen of meubels in de nabijheid van de werkruimte worden zorgvuldig afgedekt om te voorkomen dat ze in contact komen met stof of andere elementen die de netheid van de meubels of producten kunnen beïnvloeden. Desondanks blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor het veiligstellen van meubels of andere materialen. Ondanks onze zorgvuldigheid bij het afdekken, kan schade aan meubels of andere materialen in de omgeving niet op SIBA Kozijnen B.V. worden verhaald, tenzij nadrukkelijk kan worden aangetoond dat de schade direct het gevolg is van de werkzaamheden van SIBA Kozijnen B.V.. Indien de monteurs van SIBA Kozijnen B.V. zelf voorwerpen moeten verplaatsen, vervalt het recht op schadevergoeding in zijn geheel.

5.2 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat SIBA Kozijnen B.V. op de locatie waar het werk wordt uitgevoerd tijdig en kosteloos kan beschikken over de noodzakelijke voorzieningen, waaronder een toiletvoorziening, elektriciteit en (drink)water. Indien deze voorzieningen ontbreken of niet bruikbaar zijn, is SIBA Kozijnen B.V. gerechtigd om zelf in deze voorzieningen te voorzien en de gemaakte kosten hiervoor aan de opdrachtgever door te berekenen.

5.3 Indien SIBA Kozijnen B.V. aanpassingen moet of kan doorvoeren om de montage uit te kunnen voeren, zal dit in beginsel in overleg met de opdrachtgever gebeuren. Voor deze aanvullende werkzaamheden wordt een uurtarief van €50,- exclusief btw per monteur gehanteerd. Deze kosten komen bovenop het eerder overeengekomen totaalbedrag. Eventueel benodigde materialen, anders dan kozijnproducten, worden doorbelast met een opslag van 20% op de aantoonbare inkoopprijs.

5.4 SIBA Kozijnen B.V. wijst elke aansprakelijkheid af van verantwoordelijkheid af met betrekking tot een loszittende rollaag (de stenen boven de kozijnen), evenals het omringende metselwerk of loszittend stucwerk verder dan 15 cm vanaf de dagkant aan de binnenzijde van de kozijnen.

5.5 Indien zich rolluiken, screens, dorpels, vensterbanken, radiatoren of andere voorzieningen boven, in of onder de te vervangen kozijnen bevinden, en deze niet door SIBA Kozijnen B.V. zijn geleverd of waarvoor geen werkzaamheden zijn overeengekomen, zal SIBA Kozijnen B.V. zich inspannen om deze te behouden. SIBA Kozijnen B.V. is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade aan of het verloren gaan van deze onderdelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien dergelijke voorzieningen de montage onverwacht bemoeilijken, wordt in overleg met de opdrachtgever gezocht naar een passende oplossing. Indien SIBA Kozijnen B.V. deze oplossing uitvoert, kunnen de hiermee gepaard gaande werkzaamheden worden aangemerkt als meerwerk (art. 5.3 & 5.9).

Algemene voorwaarden

5.6 Indien SIBA Kozijnen B.V. gebruik maakt van een afvalcontainer op locatie van de opdrachtgever zullen alleen materialen die door de monteurs van SIBA Kozijnen B.V. in de container worden geplaatst worden geaccepteerd. Als blijkt dat er overige materialen zijn gedeponeerd waardoor SIBA Kozijnen B.V. de benodigde ruimte niet meer heeft, zullen deze afvalkosten aan de opdrachtgever worden doorbelast. De plaatsing en het ophalen van de afvalcontainer wordt uitgevoerd door een derde partij. SIBA Kozijnen B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen als gevolg van drukte bij deze partij.

5.7 Indien de opdrachtgever wenst of het noodzakelijk acht en SIBA Kozijnen B.V. akkoord gaat met het gebruik van hun magazijn voor de opslag van de producten bij (noodzakelijk) uitstel van de geplande montagedatum door de opdrachtgever, wordt hiervoor een bedrag van €300,- excl. BTW per maand in rekening gebracht. Dit bedrag wordt pro rata per dag verrekend. Indien de opdrachtgever hiervan geen gebruik maakt, worden de kozijnen bij voldoen van de betalingsverplichting op de stoep geleverd, op daarvoor bestemde houten bokken (welke tevens in alle gevallen zelf gedeponeerd dienen te worden).

5.8 SIBA Kozijnen B.V. is niet verantwoordelijk voor het opsporen, verwijderen of laten verwijderen van asbesthoudende materialen, noch voor het opstellen of verzorgen van een asbestinventarisatierapport. Indien tijdens de werkzaamheden asbest wordt aangetroffen, zal dit direct met de opdrachtgever worden besproken. Indien de aanwezigheid van asbest de montage belemmert of onveilig maakt, behoudt SIBA Kozijnen B.V. zich het recht voor om de werkzaamheden tijdelijk te onderbreken totdat de situatie is opgelost. SIBA Kozijnen B.V. is gerechtigd om op dit moment een bedrag af te rekenen welke in lijn staat met de uitgevoerde werkzaamheden.

5.9 Meer- en minderwerk

5.9.1 Onder meerwerk vallen werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de overeengekomen aanneemsom. Minderwerk betreft werkzaamheden die – geheel of gedeeltelijk – niet worden uitgevoerd. Deze posten kunnen met elkaar worden verrekend.

5.9.2 Meerwerk wordt verrekend op basis van de prijsfactoren die gelden op het moment van uitvoering. Minderwerk wordt afgetrokken op basis van de prijsfactoren die gelden bij het sluiten van de overeenkomst.

5.9.3 De opdrachtgever wordt tijdig schriftelijk of elektronisch geïnformeerd over meerwerk, tenzij het voor de opdrachtgever redelijkerwijs duidelijk is dat dit nodig is, bijvoorbeeld door onvoorziene omstandigheden of ontbrekende gegevens, of in een situatie waar acuut handelen in de veiligheid van het (on)roerende goed of het werkend personeel nodig is. In dat geval mag SIBA de prijsverhoging vorderen.

5.9.4 Indien meerwerk resulteert in een prijsstijging van meer dan 10% op het oorspronkelijk overeengekomen offertebedrag, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst (schriftelijk) te ontbinden binnen 3 dagen na kennisname. Tegelijk heeft de opdrachtgever de verplichting de kosten die tot dan toe zijn gemaakt te vergoeden.

Artikel 6. Oplevering, garantie & reclamaties

6.1 SIBA Kozijnen B.V. hanteert een garantieperiode van 10 jaar op de profielen. Voor het hang- en sluitwerk van de kozijnen geldt een garantieperiode van 5 jaar mits onderhouden volgens door voorschriften. Op de montage en alle aanverwante werkzaamheden uitgevoerd door de monteurs van SIBA Kozijnen B.V. wordt een garantie van 3 jaar verstrekt. Deze garanties zijn van kracht, tenzij redelijkerwijs en op objectieve wijze kan worden aangetoond dat er is afgeweken van de normale handelingen en of omstandigheden rondom onze de producten, waardoor de garantie vervalt.

6.2 Indien binnen tien dagen na oplevering van het project schade wordt geconstateerd of werkzaamheden niet volledig of niet conform de gemaakte afspraken zijn uitgevoerd, en deze gebreken niet tijdens de oplevering zijn genoteerd, dient de opdrachtgever dit schriftelijk aan ons te melden. De opdrachtgever kan geen beroep doen op een tekortkoming in de prestatie indien hij/zij niet binnen een redelijke termijn, nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt, schriftelijk heeft gereclameerd. Onder een redelijke termijn wordt verstaan een periode van tien dagen na oplevering van het werk of levering van het product. Na deze termijn kunnen externe factoren van invloed zijn op het ontstaan van het gebrek, waardoor reclamatie niet meer in behandeling wordt genomen.

6.3 Indien onderdelen ontbreken, nageleverd moeten worden of schadeherstel noodzakelijk is, blijft de opdrachtgever verplicht een bedrag te voldoen dat in verhouding staat tot de conform afspraak geleverde materialen en uitgevoerde werkzaamheden. Deze bepaling is in lijn met artikel 6:262 van het Burgerlijk Wetboek, waarin is bepaald dat opschorting van betaling slechts gerechtvaardigd is bij een tekortkoming van voldoende gewicht.

6.4 Indien een reclamatie gegrond wordt verklaard, is SIBA Kozijnen B.V. uitsluitend verplicht de betreffende goederen te vervangen of te repareren. Hierbij worden uitsluitend identieke goederen geleverd, zonder afwijkende prijzen of specificaties, tenzij de opdrachtgever instemt met een aanvullende betaling. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op enige andere vorm van schadevergoeding. Indien de reclamatie ongegrond wordt verklaard, kan de klacht desgewenst alsnog worden verholpen, waarbij de vooraf gecommuniceerde kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

6.5 Bij de beoordeling van een reclamatie hanteren wij de volgende methodes:

- Schade aan het glas: De schade wordt als gegrond beoordeeld wanneer deze binnen 20 seconden zichtbaar is bij het bekijken van een volledig droge, verticaal geplaatste ruit op een afstand van 2 meter. Dit gebeurt in een hoek van 90 graden, waarbij men kijkt naar het beeld achter de ruit, niet naar het glasoppervlak zelf. De beoordeling vindt plaats bij natuurlijk, diffuus daglicht (zonder direct zonlicht) en zonder gebruik van vergrootinstrumenten of sterke lichtbronnen zoals halogeenlampen of zaklampen.

- Schade aan het kader of de vleugel : De schade wordt als gegrond beoordeeld wanneer deze binnen 20 seconden zichtbaar, is vanaf 2 meter afstand, bij normaal daglicht (diffuus omgevingslicht, geen strijklicht of extra kunstlicht), terwijl men recht voor het product staat in een normale gebruikspositie.
- Met uitzondering van artikel 6.5 geldt dat kleine schades die onvermijdelijk ontstaan tijdens de montage niet als gebrek worden aangemerkt. Hoewel onze monteurs met grote zorg werken, kan bij het (de)monteren van glaslaten een geringe beschadiging ontstaan aan de aansluiting tussen de glaslat en het kader, of aan de glaslat zelf. Dergelijke schades zijn acceptabel mits deze niet groter zijn dan 3 millimeter in lengte en 2 millimeter in breedte. Indien groter wordt de glaslat vervangen.

6.6 Bij een gegronde beoordeling kan SIBA Kozijnen B.V. een passende oplossing te bieden in de vorm van een financiële compensatie of een herstelwerkzaamheid. De wijze van tegemoetkoming wordt in onderling overleg met de opdrachtgever vastgesteld.

6.7 Servicebezoeken worden altijd in overleg met de opdrachtgever ingepland. Hieraan kunnen geen bindende termijnen worden ontleend, tenzij de betreffende klacht of reclamatie aantoonbaar en van voldoende gewicht invloed heeft op de leefbaarheid van de opdrachtgever of diens klanten.

Artikel 7: Onuitvoerbaarheid

7.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat nakoming door onvoorziene omstandigheden niet mogelijk is, kunnen wij verzoeken de overeenkomst zodanig aan te passen dat uitvoering haalbaar blijft.

7.2 Wij mogen onze verplichtingen opschorten zonder in verzuim te zijn als onvoorziene omstandigheden buiten onze invloedssfeer nakoming tijdelijk verhinderen. Onder dergelijke omstandigheden vallen onder andere het niet nakomen van verplichtingen door leveranciers, brand, stakingen, extreme weersinvloeden, werkonderbrekingen, verlies van materialen en import- of handelsverboden.

7.3 Indien wij onze verplichtingen deels hebben nagekomen, behouden wij recht op een evenredige vergoeding voor het geleverde werk en de gemaakte kosten.

Artikel 8: Aansprakelijkheid & Geschillen

8.1 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor de vereiste (bouw)vergunning. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien de vereiste bouwvergunning ontbreekt.

8.2 Het verkrijgen van subsidies kan relevant zijn voor onze producten. SIBA Kozijnen B.V. geeft de opdrachtgever graag advies over dit onderwerp, maar is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud, aanvraagprocedure of uitkomst van subsidieaanvragen.

8.3 Geschillen tussen koper en opdrachtnemer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Breda tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.